

# Das Sozialreferat im Überblick

## Workshop 1

Schuldner- und Insolvenzberatung der  
Landeshauptstadt München

Donnerstag, 15.11.2018

Referent: Herr Dieter Mußotter

# Organigramm

Landeshauptstadt München

Sozialreferat

Amt für Soziale Sicherung

Schuldner-/Insolvenzberatung  
und Betreuungsstelle (Abteilung)

Schuldner- und Insolvenzberatung  
(Sachgebiet)

# Organisation der Schuldner- und Insolvenzberatung in München

**Verbund** der Münchner Schuldner- und Insolvenzberatungsstellen, die eine kostenfreie Beratung für die Bürgerinnen und Bürger anbieten:

- Schuldner- und Insolvenzberatung der LH München
- 6 Träger der verbandlichen Schuldner- und Insolvenzberatung (Caritas, Evang.Hilfswerk, , BRK, AWO (mit Jugendschulderberatung), MZS, H-Team)

# Rolle der städt. Schuldner- und Insolvenzberatung im Verbund

- **Gesamtsteuerung** des Produktes Schuldner- und Insolvenzberatung in der Stadt München, das heißt:
  - finanzielle Steuerung der verbandlichen Beratungsarbeit (Zuschusswesen, vertragl. Vereinbarungen, etc.)
  - Fachsteuerung (Facharbeitskreis München, Organisation von Fortbildungen, etc.)

# Beratungsformate der städt. Schuldner- und Insolvenzberatung (SIB)

- **Kurzberatungen** (Einzelberatung) in den Münchner Sozialbürgerhäusern , der ZEW des Amtes f. Wohnen u. Migration und bei der städt. Drogenberatung (auf Wunsch anonym) (dezentrale Sprechstage)
- **Langzeitberatung** bei der SIB (Einzelfallberatung in der Mathildenstr. 3 a)
- **Telefonhotline** (werktäglich geschaltet)
- **P-Konto-Sprechstunde** (Pfändungsschutzkonto)
- **Online-Beratung**

# Beratungsformate der städt. Schuldner- und Insolvenzberatung (SIB)

- **Selbständigen Beratung** (aktiv selbständige Einzelunternehmer/-innen und Inhaber von Kleinstunternehmen in anderer Rechtsform)
- Beratung im Rahmen des **Gesamtkonzeptes „Maßnahmen zum Erhalt von Mietverhältnissen“** (= Zusammenführung aller akuten und präventiven Maßnahmen zur Vermeidung von Wohnungsverlusten in München )

# Integrierte Beratungsangebote des „Verein für Fraueninteressen e.V.“

- **Haushaltsbudgetberatung** („FIT-FinanzTraining“)
- **Ehrenamtliche hauswirtschaftliche Helferinnen und Helfer (HWB)**, die unterstützend in die Familien/Haushalte gehen

# Standards für eine soziale Schuldner- und Insolvenzberatung

- **Ganzheitlicher Ansatz** (eine Schuldnerin/ ein Schuldner wird zur Beratung angemeldet – ein Mensch wird beraten)
- **Gründliche Anamnese** der finanziellen und psychosozialen Situation
- **Freiwilligkeit** des Beratungsangebotes
- **Autonomie:** der Klient/die Klientin entscheidet über die Zielsetzung der Beratung (individuelle Beratungsvereinbarung)



# Standards für eine soziale Schuldner- und Insolvenzberatung

- **Partizipation:** aktive Beteiligung der Ratsuchenden bei allen Schritten
- **Hilfe zur Selbsthilfe** (Rückgewinnung der Selbstständigkeit im wirtschaftlichen Handeln ist das Ziel)
- **Verschwiegenheit**
- **Nachvollziehbarkeit** (das Vorgehen der Berater/Beraterinnen ist jederzeit transparent und nachvollziehbar)
- **Fachlichkeit**

# Leistungsangebot im Einzelnen (nicht vollständig)

- Interventionen zur **Existenzsicherung**
- Sicherstellung einer nachhaltig **geordneten Lebensführung** (ausgeglichenes Haushaltsbudget)
- Unterstützung beim **Erhalt von Wohnraum**
- Unterstützung beim **Erhalt der Energieversorgung**
- Unterstützung beim **Erhalt des Arbeitsplatzes**
- Unterstützung bei der **Vermeidung von Ersatzfreiheitsstrafen**

# Leistungsangebot im Einzelnen (nicht vollständig)

- Begrenzung/Beendigung des Schuldenanstiegs
- Analyse der wirtschaftlichen und psychosozialen Situation
- Stabilisierung der hauswirtschaftlichen Situation
- Vermittlung in begleitende/weiterführende Beratungsangebote (z.B. Suchtberatung, Familienberatung, psychotherapeutische Unterstützung) / **Lotsenfunktion**
- Erhebung der Verschuldungssituation/Überprüfung der Forderungen
- Optimierung des Pfändungsschutzes (P-Konto, laufende Pfändungen)
- Erarbeitung eines verbindlichen Beratungszieles

# Leistungsangebote im Einzelnen (nicht vollständig)

- Außergerichtliche Schuldenregulierung  
(Zahlungsvergleiche, ratierlich und/oder durch Einmalzahlungen)
- Vorbereitung der gerichtlichen Entschuldung  
(Verbraucher-/Regelinsolvenzverfahren)
- Gerichtliche Vertretung während der gerichtlichen Entschuldung
- Rechtsberatung im Rahmen unseres Aufgabenkreises

Ich habe fertig!!!  
Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Und jetzt stehe ich Ihnen gerne für  
sicher zahllose Fragen zur  
Verfügung.