



# Bürgerschaftliches Engagement und Konfliktmanagement für München

Die Stabstelle S-III-L/BEK stellt sich vor

Frau Dr. Eva Jüsten  
Stabstellenleitung BEK



# Patenprojekt BiP Begegnung in Patenschaften

Zielgruppe: wohnungslose oder in sozialpädagogisch begleitetem Wohnraum lebende Menschen.

Zwei Arten von Patenschaften:

**> Klassische Patenschaft**

Kommunikation auf Deutsch, interkultureller Austausch, Behördliches und Freizeit.

Laufzeit 1 bis 2 Jahre

**> Kurzzeitpatenschaft**

Konkretes Thema: z.B. Lernunterstützung, Bewerbungsunterlagenerstellung, Suche eines Ausbildungsplatzes. Laufzeit 6 Monate



## **Moderation der Nacht (MoNa)**

- Vernetzung, Schnitt- und Anlaufstelle für Themen des Nachtlebens
- Awareness im Nachtleben
- Gestaltung und Moderation „Runder Tisch Nachtleben München“
- Vermittlung bei Nachbarschaftskonflikten in der Nacht
- Förderung von Jugendpartys MUCs (Munich Urban Celebrations)



Landeshauptstadt  
München  
**Sozialreferat**

# SteG – Stelle für Gemeinwesenmediation

**Wir sind München**  
für ein soziales Miteinander

# SteG | Ein Angebot des Sozialreferates der LH München

## Zielgruppe

Münchener Bürger\*innen, Einrichtungen aus dem Sozialen Bereich

## Themen

Konflikte in den Bereichen

- Nachbarschaft, Wohnumfeld
- Schulen
- Kindertagesbetreuung
- Bürgerschaftliches Engagement





# SteG Team

## Leitung

hauptamtlich: Anja Huber  
Sozialreferat,  
Amt für Wohnen und Migration



## 30 Mediator\*innen

- ehrenamtlich beauftragt, Aufwandsentschädigung
- Zertifiziert nach § Med.ges und ausgebildet nach den
- Standards des Bundesverbandes Mediation e.V.
- (mind. 200 Stunden)
- unterschiedlichste Berufe, kulturelle Hintergründe, Sprachen, Lebensalter
- Arbeiten im Tandem: vertraulich, allparteilich





## Wie funktioniert`s?

→ unbürokratisch, schnell und kostenlos seit 2009





## VIN - Vermittlung in Nachbarschaften

- Honorarkräfteteams in Wohnanlagen
- Dialog statt Ruf nach Dritten!
- Finanziert durch Wohnbauträger\*innen
- Saison Mai-Oktober, 2x/ Woche, 8h





# AKIM Allparteiliches Konfliktmanagement in München

**Wir sind München**  
für ein soziales Miteinander

27.11.2024

## AKIM | Allparteiliches Konfliktmanagement in München

- Zentrale Stelle bei Nutzungskonflikten im öffentlichen Raum
- Eine Leitung und sechs Konfliktmanager\*innen (in Teilzeit)
- Konfliktmanagement allparteilich, mit rein kommunikativen Mitteln
- Förderung des sozialverträglichen Mit- und Nebeneinanders

# Der öffentliche Raum in München – Bühne für gesellschaftliche Phänomene und Konflikte



Foto: © Oliver Bodmer



Foto: © Elisabeth Raschke

# Der öffentliche Raum in München – Bühne für gesellschaftliche Phänomene und Konflikte



Foto: © Ralf Kruse



Foto: © fkn



# AKIM

## praktische Arbeitsweise und konkrete Beispiele

# Typischer Ablauf

- 1 Anfrage geht bei AKIM ein
- 2 Schnelle Kontaktaufnahme mit Antragsträger\*innen
- 3 Prüfen der Zuständigkeiten
- 4 Sondieren der Situation: Beobachtung, Befragung
- 5 Konfliktanalyse und Handlungsoptionen erarbeiten
- 6 Maßnahmen durchführen

## Beispiel | Nächtliches Feiern

### Maßnahmen

Einsätze vor Ort freitags und samstags  
von 22.00 bis 02.00 Uhr, Mai – Sept.  
durch Honorarkräfte

Moderation und Koordination aller  
Beteiligten,  
Einbezug Gastronomie



Foto: © Carolin Tietz

## Beispiel | Stammsteher\*innen

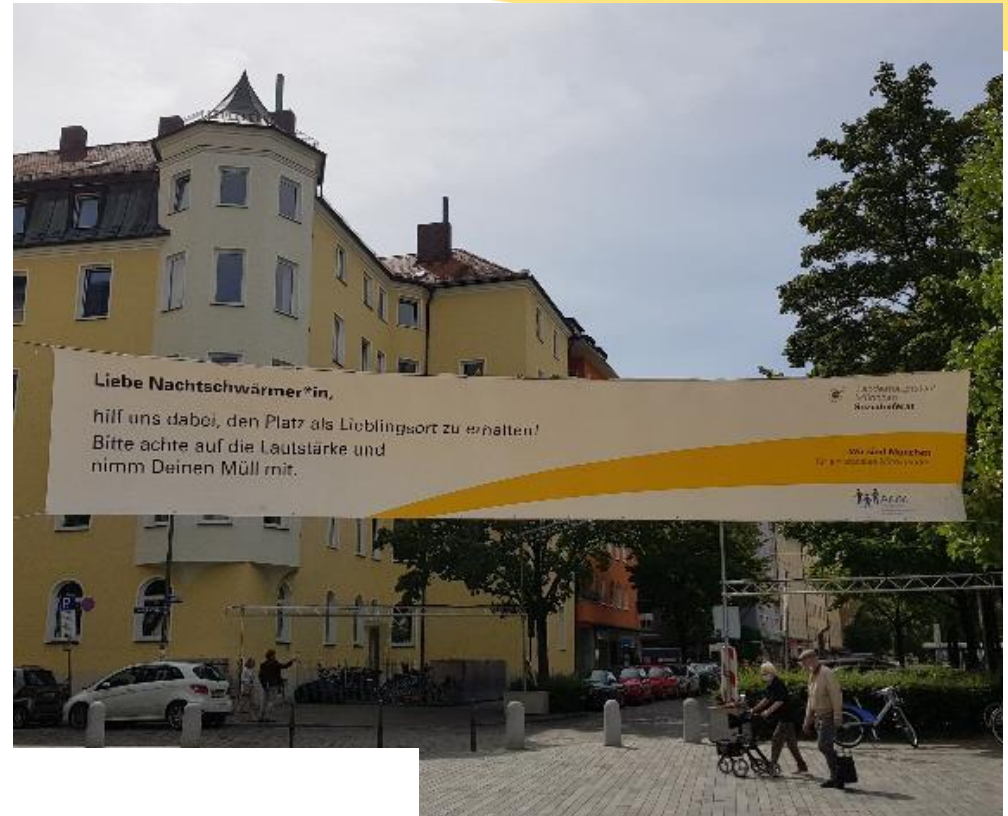
### Projekt Eduard-Schmid-Straße

„Informationsshuttle“: Einbezug der Interessen von Anwohnenden und „Stammsteher\*innen“, Rückkopplung an Baureferat → Toilettenlösung





## Beispiel | Jugendliche



**Liebe Nachtschwärmer\*in!**  
**Hilf uns dabei, den Platz als Lieblingsort zu erhalten!**  
**Bitte achte auf die Lautstärke und nimm Deinen Müll mit.**

## Beispiel | Josephsplatz

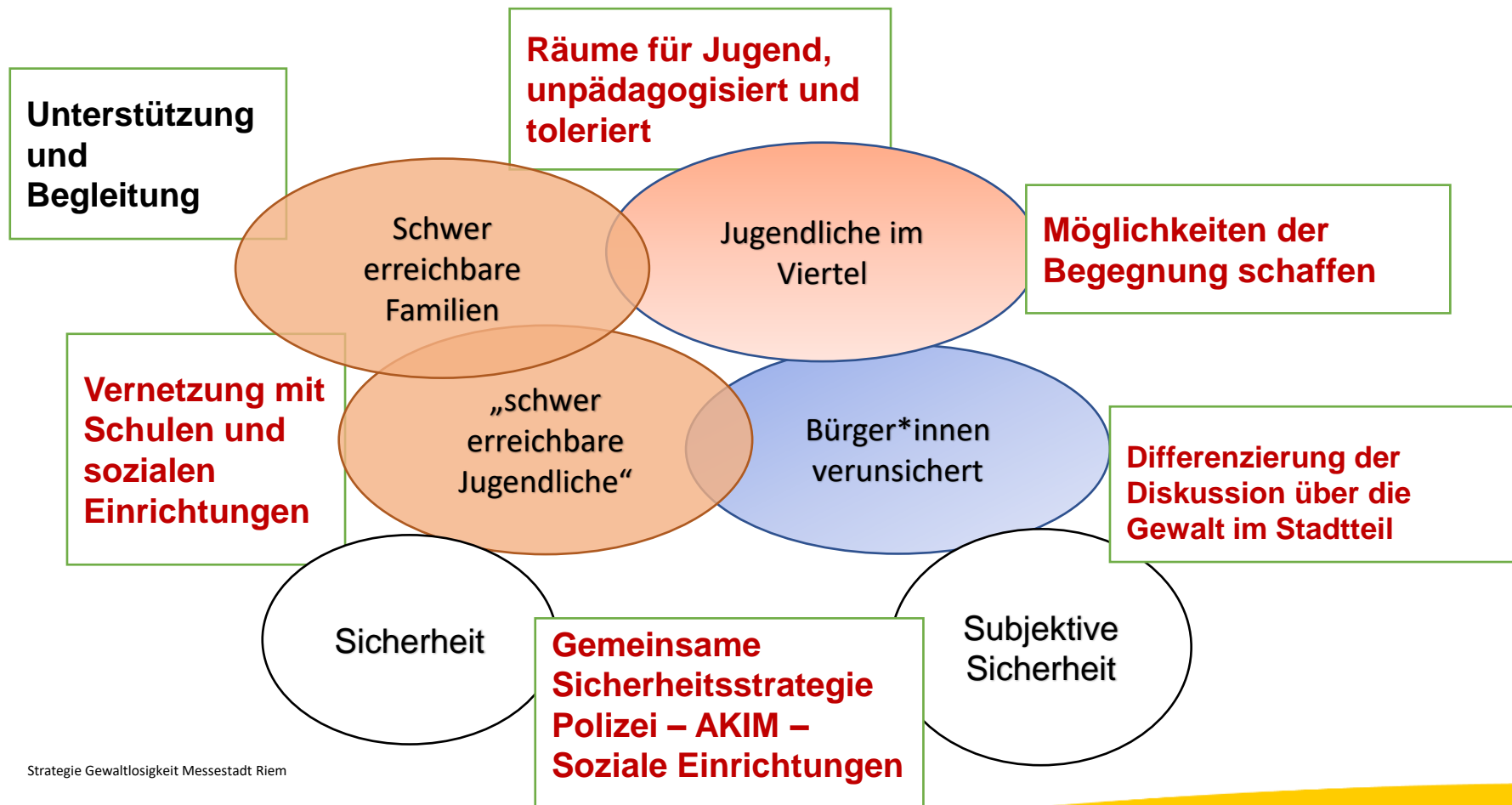


Foto: © Julian Brandecker



Foto: © Brigitte Gans

## Vernetztes Vorgehen „Jugendgewalt Messestadt Riem“



Strategie Gewaltlosigkeit Messestadt Riem



# Unser Ansatz

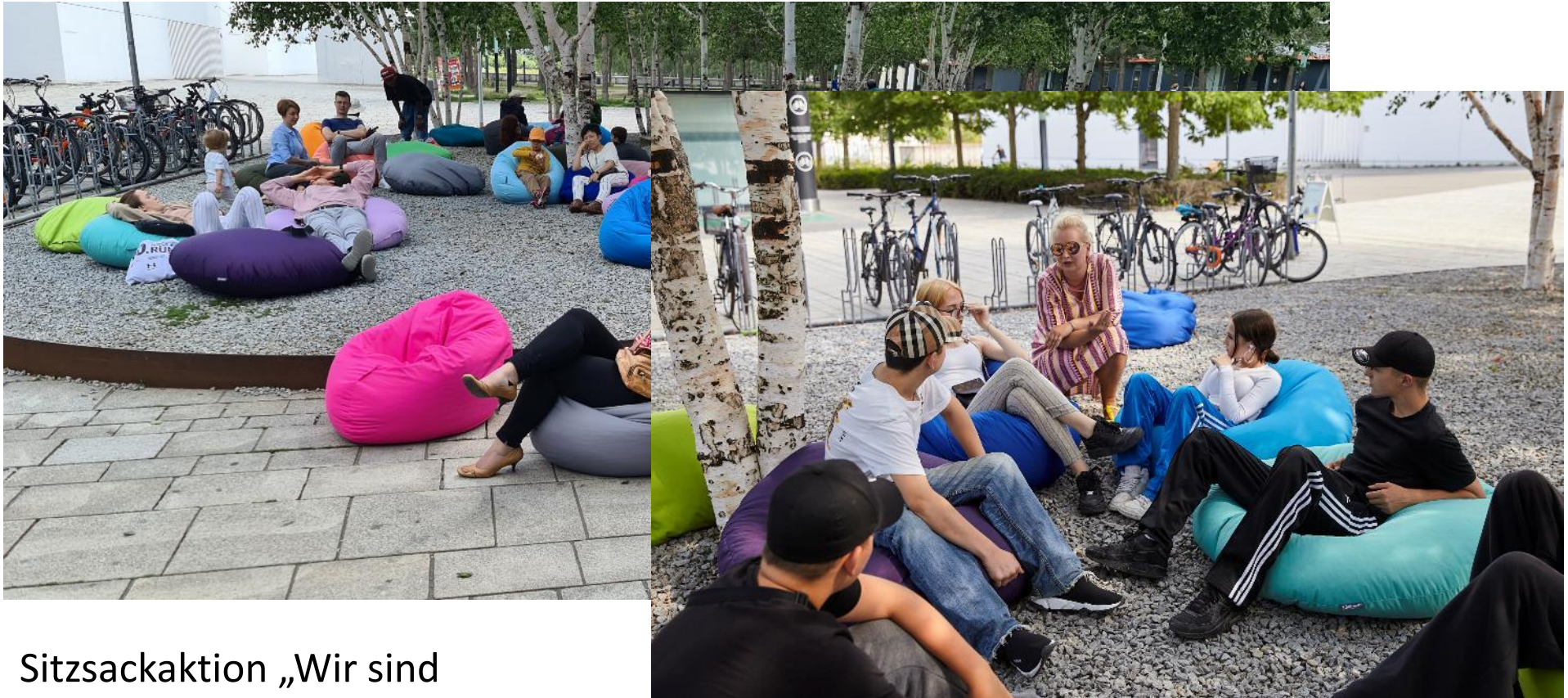


# Entzerren statt entfernen



Spielplatz an der  
Paulsdorfferstraße

# Beleben statt vertreiben



Sitzsackaktion „Wir sind  
Messestadt Riem“ im Rahmen der  
Strategie Gewaltlosigkeit

# Dialog statt Formschreiben



# **Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

## **Sie erreichen uns unter:**

**[www.muenchen.de/akim](http://www.muenchen.de/akim)**

**[www.muenchen.de/bip](http://www.muenchen.de/bip)**

**[www.muenchen.de/mona](http://www.muenchen.de/mona)**

**[www.muenchen.de/steg](http://www.muenchen.de/steg)**