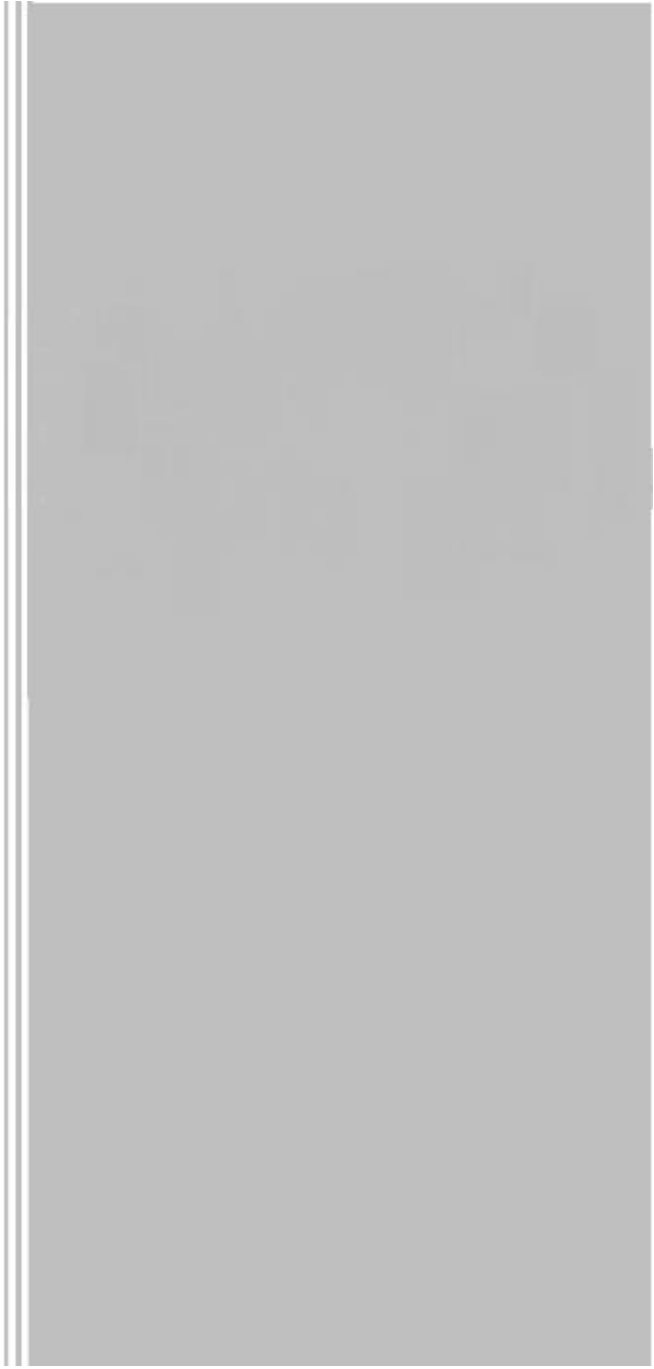


# jobcenter digital



# jobcenter digital



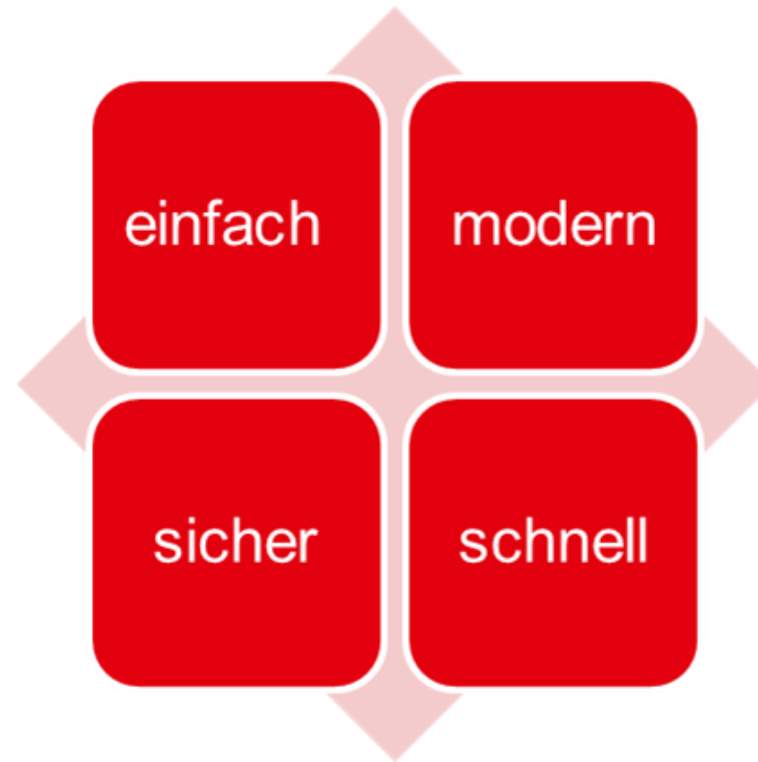
- Wir „erfinden“ jobcenter digital nicht neu – wir vertiefen unseren Dienstleistungsgedanken
- Wir bewegen uns alle in der digitalen Welt
- „Nur per gelber Post“ ist nicht mehr up to date

# Warum nur?



- **3%** der WBA **online** beantragt
- **zunehmende Nachfrage nach online Kontaktmöglichkeiten** festgestellt
- E-Mail Versand durch LSB
- Kunden bevorzugen Zustellung in **digitaler Form** (per E-Mail)
- **Eingang** Unterlagen = **Entscheid** am selben Tag
- Homeoffice nicht kompatibel mit analoger Post (gelbe Post)

# Vorteilsübersetzung



## Vorteilsübersetzung M&I

- ✓ sichere Kontaktaufnahme via verschlüsselten Web-Interface
- ✓ Transparenz für Kund\*innen (Einsicht in eigenes Profil)
- ✓ Professionalisierte Anlagenverwaltung (selbst hochladen)
- ✓ Direkte Kommunikation (über VerBIS )
- ✓ Nutzung Lernbörse
- ✓ Hoher Informationsgehalt – z.B. Kurse selbst aufrufen und sich informieren
- ✓ Nutzung der Lernbörse
- ✓ ....

## Vorteilsübersetzung Leistung

- ✓ end-to-end Verschlüsselung
- ✓ Unterlagen sofort in der E-Akte (auch die entsprechenden Anlagen)
- ✓ Kein Verlust von Unterlagen über „gelbe Post“
- ✓ Kund\*innen können sich z.B. mit entsprechender App über Smartphone selbst Unterlagen scannen
- ✓ Sachbearbeitung über Home Office sofort möglich
- ✓ ...

# Viele kleine Schritte führen zum Ziel

- ✓ konkret?
- ✓ Signatur extern
- ✓ Arbeitsgruppe Jobcenter (Hr. Eder)
- ✓ Anruf Kund\*innen
- ✓ Abgleich in STEP
- ✓ Flyer / Hinweisschreiben
- ✓ Last but not least: Anschreibeaktion



# Signatur

**Kennen Sie schon unsere [Online-Angebote](#)? ... und Ihren potentiellen Zugang zu exklusiven [Online-Seminaren rund um den Beruf](#)? Klicken Sie auf die Links und legen los!**

**Thomas Thedens**

Teamleitung  
SBH-Süd

Telefon: +49 89 45355 0

Telefax: +49 89 45355 1599

E-Mail: [jobcenter-muenchen.sbh-sued@jobcenter-ge.de](mailto:jobcenter-muenchen.sbh-sued@jobcenter-ge.de)

Internet: [www.jobcenter-muenchen.de](http://www.jobcenter-muenchen.de)

Twitter: <http://www.twitter.com/JobcenterM>



**Jobcenter München**

Dienststelle: Mühldorfstraße 1, 81671 München

Postanschrift: Schertlinstr. 2, 81379 München

Diese E-Mail könnte vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen enthalten. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind





# Wie werben wir um unsere Kund\*innen?



# Wie werben wir um unsere Kund\*innen?



## Flyer

Anlage 1

# Wie werben wir um unsere Kund\*innen?



## jobcenter digital Anschreiben

Anlage 2

# Hilfestellung



## Arbeitshilfe e-Services

Anlage 3

## Ausblick

- ✓ Berührungängste der Kund\*innen abbauen (Info-Hotline / Hilfestellung?)
- ✓ Medienkompetenz der Mitarbeiter\*innen schärfen (wissen alle um die Möglichkeiten?)
- ✓ Präsenz der digitalen Angebote auf Intranetseite jobcenter digital?

Und jetzt...

